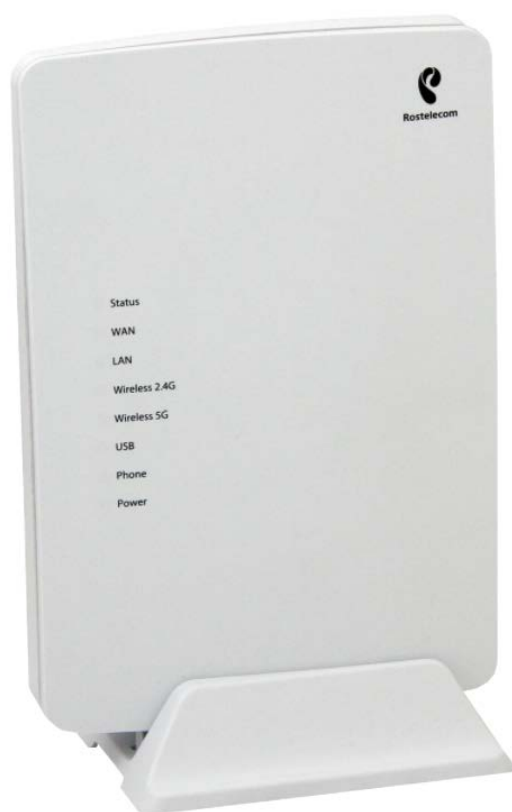




Краткое руководство пользователя



FTTB EXPERT Innbox E70



Ростелеком
Больше возможностей

Оглавление

Меры предосторожности.....	4
Введение	5
Светодиодные индикаторы.....	6
Задняя панель.....	7
Подключение Inpbox E70 к электросети.....	8
Подключение ПК.....	9
Подключение ТВ-приставки.....	10
Подключение к Интернет	11
Веб-интерфейс.....	12
Доступ к веб-интерфейсу	12

Меры предосторожности

Для обеспечения оптимального функционирования устройства и во избежание повреждения устройства или пользователя необходимо учитывать следующие меры предосторожности:

- Перед установкой устройства необходимо обязательно ознакомиться с инструкциями по установке в руководстве пользователя.
- Правильное обращение с устройством гарантирует безопасность пользователя и устройства.
- Устройство предназначено для использования внутри помещений. Рабочий диапазон температуры составляет от 0 до +48 градусов Цельсия.
- Не подвергайте устройство попаданию прямых солнечных лучей или других источников тепла. Несоблюдение данного условия может привести к повреждению корпуса или электронных компонентов.
- Не устанавливайте устройство в комнате с высоким содержанием влаги (например, в ванной)
- Производительность устройства снижается в зоне действия других устройств, излучающих электромагнитные волны, например микроволновых печей, HiFi оборудования и т.д. В таком случае необходимо переместить устройство подальше от источника такого излучения.
- Не пытайтесь открыть или отремонтировать устройство собственными силами. Данное устройство является сложным технологическим устройством и подлежит ремонту только в уполномоченном сервисном центре.
- Используйте только блок питания, входящий в комплект. Использование блока питания с другими электрическими характеристиками может привести к повреждению устройства.
- При перемещении устройства отключайте кабель питания.

Введение

В настоящем руководстве приведено краткое описание процедуры установки домашнего шлюза Innbox E70.

Светодиодные индикаторы

Задняя панель

Лицевая панель

Подключение Innbox E70 к электросети

Подключение ПК

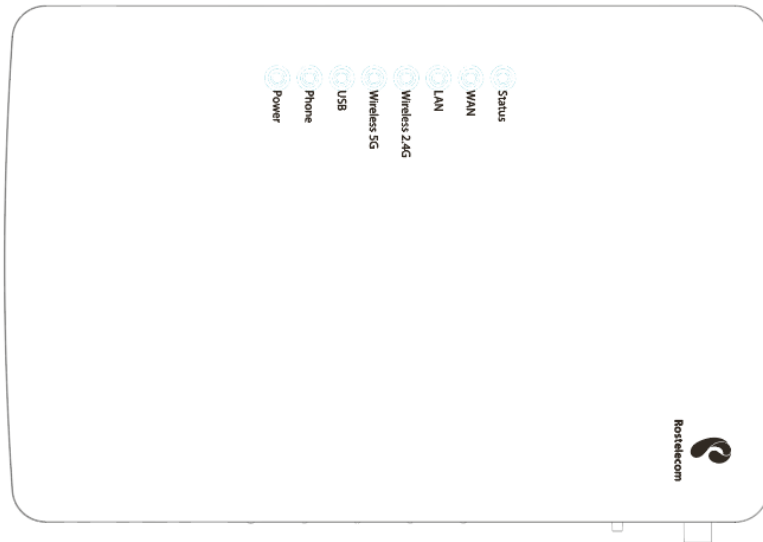
Подключение ТВ-приставки

Подключение к Интернет

Веб-интерфейс

Светодиодные индикаторы

На рисунке ниже изображена лицевая панель домашнего шлюза Innbox E70.

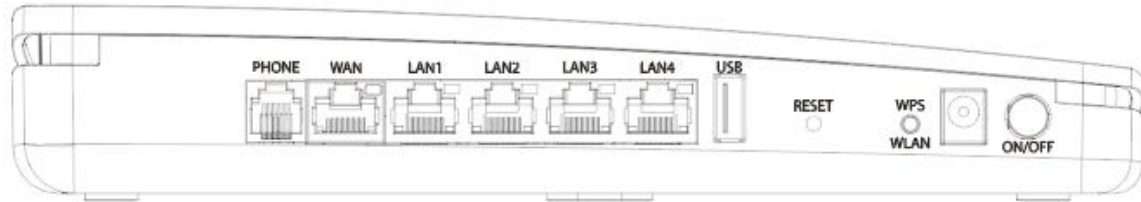


Светодиодные индикаторы на лицевой панели

Status	Зеленый	Горит – Сетевое соединение успешно установлено. Быстро мигает (5 Гц) – Идет передача данных. Медленно мигает (1 Гц) – Выполняется апгрейд ПО.
WAN	Зеленый	Горит – Линия ШПД активна, установлено соединение на физическом уровне. Мигает – Идет передача данных. Не горит – Линия ШПД не активна.
LAN	Цветной	Горит – Устройства подключены к домашнему шлюзу и работают. Мигает - Идет передача данных. Не горит – Нет подключенных устройств или они выключены.
Wireless 2.4G	Зеленый	Горит – Беспроводное соединение 2.4 ГГц включено. Быстро мигает – Беспроводное соединение 2.4 ГГц активно. Медленно мигает (2 Гц) – Функция WPS на беспроводном адаптере 2.4 ГГц включена. Не горит – Беспроводное соединение 2.4 ГГц выключено.
Wireless 5G	Зеленый	Горит – Беспроводное соединение 5 ГГц включено. Быстро мигает - Беспроводное соединение 5 ГГц активно. Медленно мигает (2 Гц) – Функция WPS на беспроводном адаптере 5 ГГц включена. Не горит - Беспроводное соединение 5 ГГц выключено.
USB	Зеленый	Горит – USB-устройство подключено и распознано. Мигает – USB-устройство работает. Не горит – Нет подключенных USB-устройств.
Phone	Зеленый	Горит – Телефонная линия подключена и готова к использованию. Медленно мигает (2 Гц) – Телефонная линия активна. Не горит – Телефонная линия не подключена или сервис выключен.
	Красный	Горит – Ошибка в работе.
Power	Зеленый	Горит – Устройство включено и нормально функционирует. Не горит – Устройство выключено или источник питания отсутствует.

Задняя панель

На рисунке ниже изображена задняя панель домашнего шлюза Innbox E70.



Разъемы на задней панели

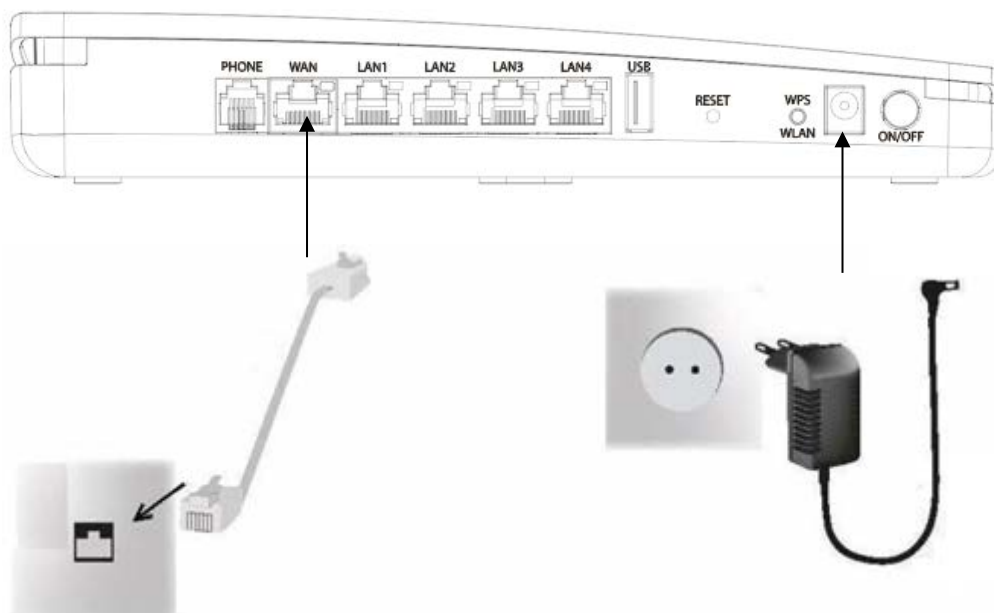
PHONE	Порт для подключения аналоговых телефонов.
WAN	Порт Ethernet для подключения к сети Интернет.
LAN1...LAN4	4 порта Ethernet для подключения ПК или ТВ-приставок (STB).
USB	Разъем USB для подключения внешних устройств.
Reset	Данная кнопка используется для сброса конфигурации домашнего шлюза на заводские настройки. После нажатия данной кнопки светодиодные индикаторы выключатся на некоторое время, а затем снова включатся. Заводские настройки будут активны только пока устройство работает. Для сохранения данных настроек необходимо сохранить конфигурацию.
WPS / WLAN	Кнопка для включения или выключения беспроводной связи и функции WPS.
Power	Разъем питания для подключения блока питания 12 В постоянного тока.
On/Off	Кнопка для включения или выключения домашнего шлюза. FTTB EXPERT Innbox E70 включен, когда кнопка нажата.

Подключение Innbox E70 к электросети

Вам понадобится:

- FTTB EXPERT Innbox E70
- Блок питания

1. Подключите штекер блока питания к разъему **Power** на домашнем шлюзе, а блок питания включите в электрическую розетку.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту **WAN** на домашнем шлюзе, а другой конец к розетке Ethernet.



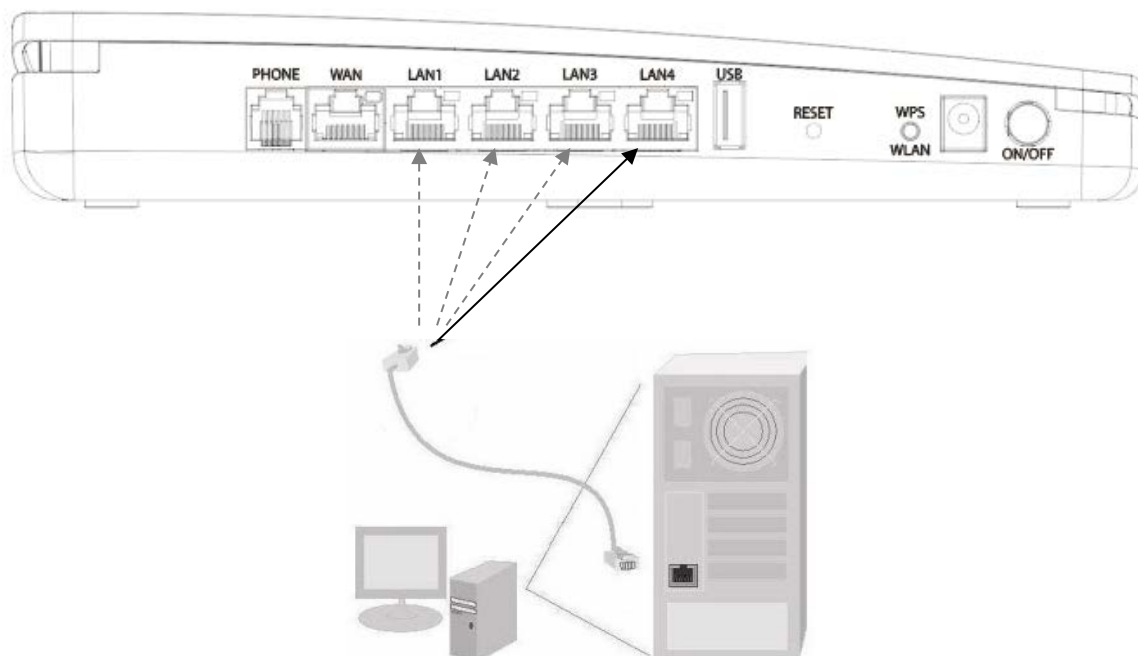
Кнопка **On/Off** (на устройстве) используется для включения или выключения домашнего шлюза. Устройство включено, когда кнопка нажата.

При включении домашнего шлюза следите за светодиодными индикаторами. Обычно загрузка длится около 30 секунд, после этого светодиоды **Status** и **WAN** должны постоянно гореть.

Подключение ПК

Вам понадобится:

- FTTB EXPERT Innbox E70
- UTP кабель Ethernet с разъемами RJ-45



1. Подключите один конец кабеля Ethernet к одному из четырех портов на шлюзе, как приведено на рисунке выше (**LAN 1, 2, 3** или **4**).



Примечание: порты могут быть предварительно сконфигурированы для конкретных услуг, например для передачи данных (ПК) или видео (ТВ). Вы получите данную информацию от вашего Интернет-провайдера. Подключите ваше устройство к соответствующему порту.

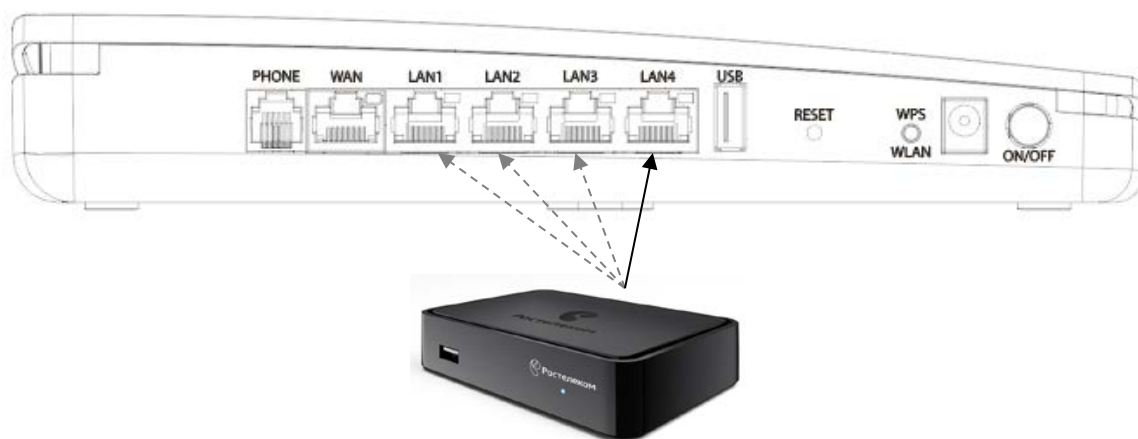
2. Второй конец кабеля Ethernet подключите к порту Ethernet на вашем ПК.

После того, как вы подключили ПК к домашнему шлюзу, следите за светодиодом **Status**. Светодиод должен постоянно гореть или периодически мигать.

Подключение ТВ-приставки

Вам понадобится:

- FTTB EXPERT Innbox E70
- UTP кабель Ethernet с разъемами RJ-45
- ТВ-приставка



Примечание: ваша ТВ-приставка может отличаться от приставки, приведенной на рисунке выше. На рисунке показано схематическое подключение ТВ-приставки к домашнему шлюзу. Подключение вашей ТВ-приставки к телевизору описано в руководстве пользователя вашей приставки.

1. Подключите один конец кабеля Ethernet к одному из четырех портов на шлюзе, как приведено на рисунке выше (**LAN 1, 2, 3** или **4**).



Примечание: порты могут быть предварительно сконфигурированы для конкретных услуг, например для передачи данных (ПК) или видео (ТВ). Вы получите данную информацию от вашего Интернет-провайдера. Подключите ваше устройство к соответствующему порту.

2. Второй конец кабеля Ethernet подключите к порту Ethernet вашей ТВ-приставки.

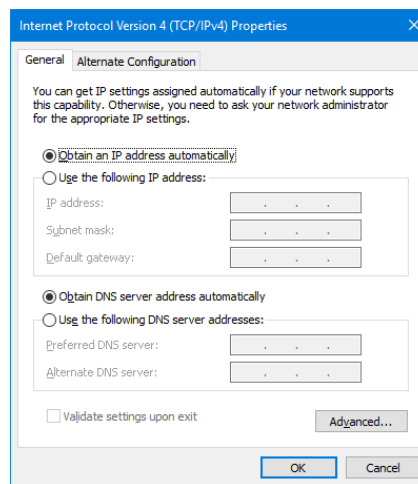
После того, как вы подключили ТВ-приставку к домашнему шлюзу, следите за светодиодом **Status**. Светодиод должен постоянно гореть или периодически мигать. Если вы правильно подключили ТВ-приставку к вашему телевизору, вы можете начать пользоваться видеослужбами.

Подключение к Интернет

Для пользования Интернетом вам достаточно включить FTTB EXPERT Innbox E70 и подключить к нему компьютер. Интернет-соединение устанавливается автоматически.

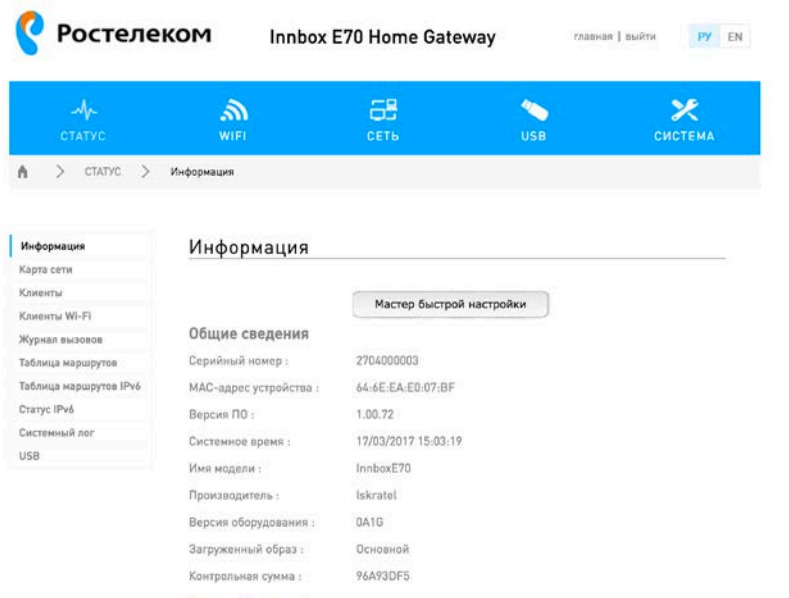


Примечание: перед началом пользования интернетом убедитесь, что ваш компьютер настроен на автоматическое получение IP-адреса. Это делается в свойствах локального соединения или настройках вашей операционной системы.



Веб-интерфейс

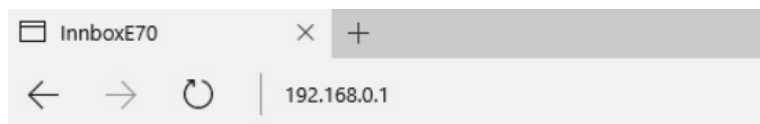
Веб-интерфейс позволяет просматривать и изменять настройки вашего домашнего шлюза. Далее представлен пример страницы такого веб-интерфейса.



С левой стороны отображены функции домашнего шлюза, которые можно изменять. При нажатии на название функции с правой стороны будут отображены параметры данной функции.

Доступ к веб-интерфейсу

1. Запустите браузер на вашем компьютере.
2. Введите IP-адрес **http://192.168.0.1** или **http://rt** и введите имя пользователя – **admin**.



3. Далее следуйте инструкциям мастера установки.
4. Теперь вы можете пользоваться всеми возможностями вашего нового домашнего шлюза Innbox.

Правила и условия безопасной эксплуатации

- FTTB EXPERT Innbox E70 серийный номер (S/N)_____ соответствует требованиям технических условий ТУ6656-004-33905526-2017 и признан годным для эксплуатации
- Предприятие-изготовитель ООО “Искратель” гарантирует соответствие FTTB EXPERT Innbox E70 требованиям технических условий ТУ6656-004-33905526-2017 при соблюдении потребителем
- условий эксплуатации, установленных в настоящем руководстве.
 - a. Изделие не содержит драгоценных материалов.
 - b. Диапазон температур в рабочем состоянии: от 0 до 48°С.
 - c. Диапазон относительной влажности воздуха в рабочем состоянии: от 5% до 90%, без конденсации.

Правила и условия хранения,перевозки,реализации и утилизации

- Диапазон температур при хранении (в выключенном состоянии): от -20°С до 70°С.
- Диапазон относительной влажности воздуха (в выключенном состоянии): от 5% до 90%, без конденсации.
- Оборудование должно храниться в помещении в заводской упаковке.
- Транспортировка оборудования должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.
- Правила и условия реализации оборудования определяются условиями договоров.
- Утилизация устройства должна производиться отдельно от бытовых отходов согласно требованиям с Директивы N 2012/19/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 04.07.2012 г.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства

- Для гарантийного обслуживания в случае обнаружения неисправности устройства обращайтесь к поставщику услуг ПАО “Ростелеком” по единому тел. 8(800)100 08 00, www.RT.RU
- Срок службы устройства – 3 года

Информация об изготовителе/импортере

- Дата производства указана на наклейке и самом устройстве.
- Все права защищены. Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Заметки пользователя



Гарантия



Устройство _____

Модель _____

Серийный номер _____


Продавец _____

Дата продажи _____

Срок гарантии _____

ФИО/Подпись продавца _____

М.П.

8 800 100 0 800 



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Поставщик услуг гарантирует надежную работу оборудования при условии соблюдения технических требований, описанных в инструкции по эксплуатации;
Срок гарантии – 24 месяца с даты продажи;**

В течение гарантийного срока поставщик услуг осуществляет ремонт или замену вышедшего из строя оборудования без взимания дополнительной платы;

Абонент имеет право требовать бесплатную замену оборудования на аналогичное в случае подтверждения поставщиком услуг невозможности ремонта оборудования;

Поставщик услуг может отказать в гарантийном ремонте или замене в следующих случаях:

- нарушение правил и условий эксплуатации;
- отсутствие или повреждение на оборудовании серийного номера;
- наличие явных механических повреждений;
- наличие повреждений вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;

Порядок проведения гарантийного обслуживания:

1. Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единой сервисной службе поставщика услуг.
2. Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется полномочным представителем поставщика услуг по адресу установки оборудования или при обращении Абонента в центры продаж и обслуживания.
3. При сдаче неисправного оборудования Абонент предъявляет заполненный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе стандартной комплектации.

