В ООО «Скартел»

Заявление на подключение/отключение услуги «Внешний статический IP-адрес»

г. _____

№ Договора _____

Клиент _____
(Наименование)

ИНН _____

В лице _____,
(Должность и ФИО единоличного исполнительного органа организации: ген. директора и т. п.)

действующего на основании _____
(Наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя)

Просит подключить/отключить услугу «Внешний статический IP-адрес».
(Нужное подчеркнуть)

Условия:

1. Услуга предоставляется для всех устройств, подключенных в Профиле, во всех регионах присутствия Yota.
2. Услуга подключается/отключается бесплатно.
3. Абонентская плата за услугу на одно устройство: 400 руб. в месяц (в т. ч. НДС).
4. В месяце подключения/возобновления услуги начисление абонентской платы производится пропорционально количеству дней с момента подключения/возобновления услуги соответственно до конца текущего расчетного периода.
5. Перечень устройств на подключение/отключение услуги указан в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью данного заявления.
6. В случае отказа от услуги выделенный ранее IP-адрес будет доступен клиенту до конца текущего месяца.
7. После переподключения устройства в Профиле статический IP-адрес восстанавливается автоматически.
В случае, если IP- адрес не восстановился, необходимо обратиться в Контактный центр Оператора.
8. В случае приостановления обслуживания по причине неоплаты IP-адрес сохраняется за клиентом только до конца текущего месяца. При возобновлении обслуживания в текущем месяце IP-адрес восстанавливается автоматически.
В случае, если IP-адрес не восстановился, необходимо обратиться в Контактный центр Оператора. При возобновлении обслуживания в следующем расчетном периоде для восстановления услуги необходимо направить заявление на восстановление/перенос услуги в адрес Оператора. Выданный ранее IP-адрес будет восстановлен только в случае, если на момент обращения клиента IP-адрес свободен.
9. Для переноса используемого статического IP-адреса с одного устройства на другое необходимо направить заявление на восстановление/перенос услуги в адрес Оператора.
10. Отказом от услуги является:
– Отключение в Профиле устройства с выделенным IP-адресом и неподключение того же устройства в Профиле до конца расчетного периода. Начисление платы за услугу прекратится начиная со следующего месяца.
– Направление соответствующего заявления в адрес Оператора. Тарификация услуги прекращается после обработки заявления специалистами в течение двух рабочих дней. Для восстановления услуги в этих случаях необходимо отправить заявление в адрес Оператора.
11. Максимальный срок восстановления работы услуги составляет одни сутки (24 часа) с момента обнаружения технической неисправности на оборудовании Оператора (при условии работоспособности услуги доступа в Интернет, предоставляемой Оператором).
12. Заявления на подключение/отключение/восстановление услуги Статический IP-адрес необходимо заверить печатью и подписью руководителя организации и отправлять на адрес электронной почты: b2b@yota.ru.
13. Статический (постоянный) IP-адрес может быть изменен Оператором при условии уведомления Клиента о таком изменении по электронной почте.

Со стоимостью услуги, условиями тарификации, с правом Оператора изменять указанную стоимость в одностороннем порядке, а также с порядком пользования услугой «Внешний статический IP-адрес» ознакомлены и согласны.

Приложение №1

Перечень устройств на подключение/отключение услуги «Внешний статический IP-адрес»

ID устройства (поле обязательно для заполнения)	**Регион использования устройства** (поле обязательно для заполнения)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Клиент _____ /_____ /_____ /
(Должность) (Подпись) (Фамилия И.О.)

Сотрудник YOTA _____ /_____ /_____ /
(Должность) (Подпись) (Фамилия И.О.)

М.П. «_____» _____ 20 ___ г.